

GRATIS RETOURNEREN

Vanaf het moment van thuisbezorging heeft u 14 dagen de tijd om uw producten te retourneren.
Ruilen is helaas niet mogelijk.

De producten dienen ongebruikt en onbeschadigd en voorzien van alle originele labels geretourneerd te worden. Knip de labels dus niet los tijdens het passen! Wij geven dan binnen uiterlijk 10 werkdagen na ontvangst van het pakket opdracht om het aankoopbedrag terug te storten op dezelfde rekening als de rekening waarvan het artikel is betaald.

Zo werkt retourneren:

1. Vul hieronder de gegevens in van de artikelen die u wilt retourneren en omcirkel de reden van retour.
2. U verpakt de artikelen in de originele doos, inclusief dit formulier, de bijbehorende orderbevestiging en alle eventueel bijgevoegde accessoires en/of onderhoudsproducten.
3. Ga naar de DHL Retouren pagina via het DHL-logo onderaan iedere pagina van onze site en vul uw gegevens in:
 - Bij **Gewicht in kg** vult u in: **5**,
 - bij **Afhaaltijd** kiest u **Afgeven bij Servicepunt**,
 - bij **Referentie** vult u uw **Kappa ordernummer** in dat bij het pakket hoort.

Als u uw gegevens heeft gecontroleerd klikt u op "Versturen". U ontvangt dan een email met een formulier waarmee u het kosteloos via een DHL Servicepunt kunt retourneren.

Let op: U verstuurt het pakket naar **Blecker, inz. Kappa**.

** Het is ook mogelijk om via post.nl of een andere vervoerder uw pakket terug te sturen. Zorgt u in dat geval wel voor een duidelijke adressering: **Blecker, inz. Kappa, Einsteinweg 25, 3404 LH IJsselstein**. U betaalt dan zelf de verzendkosten.*



Einsteinweg 25
3404 LH IJsselstein
tel: +31 (0) 30 - 6879297
info@robedikappa.nl
www.robedikappa.nl

Naam: _____
Adres: _____
PC en Plaats: _____
Klantnummer: _____
Ordernummer: _____

Dit formulier, de bijbehorende orderbevestiging en artikelen in één pakket versturen.

Kappa ordernr.	Omschrijving	Kleur	Maat	Reden voor retour (a.u.b. omcirkelen wat van toepassing is)
				1 - te klein 2 - te groot 3 - voldoet niet aan verwachting 4 - artikel is beschadigd 5 - anders, nl:
				1 - te klein 2 - te groot 3 - voldoet niet aan verwachting 4 - artikel is beschadigd 5 - anders, nl:
				1 - te klein 2 - te groot 3 - voldoet niet aan verwachting 4 - artikel is beschadigd 5 - anders, nl: