

RUILEN OF RETOURNEREN

Vanaf het moment van thuisbezorging heeft u 14 dagen de tijd om uw Robe di Kappa te ruilen of te retourneren. Uw Robe di Kappa's dienen ongebruikt en onbeschadigd en voorzien van de originele labels geretourneerd te worden. Knip de labels dus niet los tijdens het passen!

Ruilen

Is de maat niet goed, dan kunt u uw Robe di Kappa kosteloos ruilen. U betaalt dan geen verzendkosten. Kijkt u wel eerst even in onze webshop voor de beschikbare maten. Zo werkt ruilen:

1. U vult hieronder de gegevens in van de Robe di Kappa die u wilt ruilen.
2. U vult in welke maat en eventueel welke kleur u daarvoor in de plaats wilt ontvangen.
3. U verpakt de Robe di Kappa in de originele verpakking, inclusief dit formulier, de bijbehorende orderbevestiging en eventueel bijgevoegde accessoires.
4. Ga naar de DHL Retouren pagina via het DHL-logo links onderaan iedere pagina van onze site. Vul uw gegevens in. Bij **gewicht in kg** vult u in: **5**, bij **Afhaaltijd** kiest u **Afgeven bij Servicepunt** en bij **Referentie** vult u uw Robe di Kappa ordernummer in dat bij het pakket hoort. Als u uw gegevens heeft gecontroleerd klikt u op "Versturen". U ontvangt dan een email met een formulier waarmee u het kosteloos via een DHL Servicepunt kunt retourneren. U verzendt het pakket naar **Bleecker, inz Robe di Kappa**.
5. Wij sturen u het gewenste artikel toe, nadat wij uw pakket hebben ontvangen.

Retourneren

Indien u uw Robe di Kappa wilt retourneren, is dat ook kosteloos. Wij storten dan binnen 10 werkdagen na ontvangst van het pakket het aankoopbedrag minus de retourkosten terug op de rekening waarvan het artikel is betaald. Zo werkt retourneren:

1. U vult hieronder de gegevens in van de Robe di Kappa's die u wilt retourneren en omcirkelt de reden van retour.
2. U verpakt de Robe di Kappa in de originele doos, inclusief dit formulier, de bijbehorende orderbevestiging en eventueel bijgevoegde accessoires.
3. Ga naar de DHL Retouren pagina via het DHL-logo links onderaan iedere pagina van onze site. Vul uw gegevens in. Bij **gewicht in kg** vult u in: **5**, bij **Afhaaltijd** kiest u **Afgeven bij Servicepunt** en bij **Referentie** vult u uw Warmbat ordernummer in dat bij het pakket hoort. Als u uw gegevens heeft gecontroleerd klikt u op "Versturen". U ontvangt dan een email met een formulier waarmee u het kosteloos via een DHL Servicepunt kunt retourneren. U verzendt het pakket naar **Bleecker, inz Robe di Kappa**.
4. Wij sturen u het gewenste artikel toe, nadat wij uw pakket hebben ontvangen.

* Het is ook mogelijk om via **post.nl** uw pakket terug te sturen. Zorgt u in dat geval wel voor een duidelijke adressering: **Robedikappashop.nl, Einsteinweg 25, 3404 LH IJsselstein**. U betaalt dan zelf de verzendkosten.



Robedikappashop.nl
Einsteinweg 25
3404 LH IJsselstein
tel: 0900-2533253
info@warmbat.nl
www.warmbatshop.nl

Naam: _____
Adres: _____
PC en Plaats: _____
Klantnummer: _____
Ordernummer: _____

Dit formulier, de bijbehorende orderbevestiging en artikelen in één pakket versturen. Kijk hiervoor op onze site onder 'ruilen of retourneren'.

RdK-nummer	Model	Kleur	Maat	
				Ruilen voor: maat: kleur: Retour: 1 - te klein 2 - te groot 3 - voldoet niet aan verwachting 4 - artikel is beschadigd A.u.b. omcirkelen wat van toepassing is 6 - anders, nl:
				Ruilen voor: maat: kleur: Retour: 1 - te klein 2 - te groot 3 - voldoet niet aan verwachting 4 - artikel is beschadigd A.u.b. omcirkelen wat van toepassing is 6 - anders, nl: